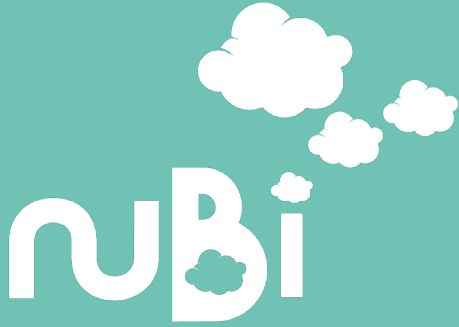




**USER MANUAL &
WARRANTY CERTIFICATE**

KULLANMA KILAVUZU

**GARANTİ
BELGESİ**



KULLANMA KILAVUZU
&
GARANTİ BELGESİ



Değerli Müşterimiz,

nBi'yi seçtiğiniz için teşekkür ederiz.

Seçtiğiniz bu ürün, İşbir Holding'in deneyimi ve doğaya saygılı üretim anlayışı ile üretilmiştir. Tüm kalite kontrol aşamalarından büyük özenle geçmiş ve beğeninize sunulmuştur.

Yeni ürününüzü uzun yıllar keyifle ve memnuniyetle kullanabilmeniz için, kullanım kılavuzunu dikkatle okumanızı ve bir başvuru kaynağı olarak saklamanızı rica ederiz.

Satın almış olduğunuz ürününüzü, mutluluk ve sağlıkla kullanmanızı dileriz.

1.1. KULLANMA KILAVUZUNUN AMACI

Elinizde bulunan kılavuz satın aldığınız ürünlerle ilgili teknik bilgileri, kullanım şartlarını ve temizlik-bakım önerilerini içermektedir. Ayrıca ürününüzün garanti süreci ve nasıl servis hizmeti alabileceğiniz konusunda size kılavuzluk edecektir. Kullanma kılavuzu ve bakım talimatlarına uyulmaması nedeniyle, ürününüzde meydana gelebilecek arıza ve sorunların giderilmesi için ücretsiz servis hizmeti ve değişim haklarından mahrum kalmamanız amacıyla, işbu kılavuzu okumanızı tavsiye ederiz.

***GARANTİ ŞARTLARIMIZ VE SERVİS HİZMETİMİZ TÜRKİYE SINIRLARI İÇİNDE GEÇERLİDİR. YURT DIŞI SATIŞLARDA İLGİLİ ÜLKE MEVZUATINA GÖRE GARANTİ ŞARTLARI DEĞİŞİKLİK GÖSTEREBİLİR.**

1.2. ÜRETİCİ BİLGİLERİ

Üretici veya İthalatçı Firmanın Unvanı: İşbir Sünger Sanayi A.Ş.
Adresi: Balıkhisar Mahallesi Balıkhisar Köyü İçü Küme Evleri
No: 752 / 1,2,3 Akyurt / ANKARA
Telefonu: 0312 398 07 88
E-posta: online@nubisleep.com
Mersis: 0481 0071 1420 000
Çağrı Merkezi: 444 4 099

1. Kullanma Kılavuzunun Amacı

KUTU AÇILIMI ve YATAĞIN FORMUNA ULAŞMASI

- Raf ömrü 15 gündür. Fatura tarihinden itibaren 15 gün içinde açılmalıdır.
- Nubi yatak kapınıza kadar ekiplerimiz tarafından sizlere teslim edilir.
- Teslim alınan kutu dikkatlice açılmalıdır.
- Özel rulo tekniğiyle paketlenmiş yatak kutudan çıkarılmalıdır.
- Yatağı açarken yatağın sarılı olduğu iç streci kesmeden açmaya özen gösterilmelidir.
- Rulo halindeki yatak, vakumlu ambalajdan çıkmadan düz bir şekilde karyola üzerine serilmelidir.
- Vakumlanmış ambalaj dikkatlice açılmalıdır.
- Yatağın kullanım formuna ulaşma süresi 40-60 dakika sürebilir.
- Yatağın ideal konforuna ulaşma süresi ise 48 saattir.
- Sağlıklı güzel günlerde keyifle kullanın.

NUBİ YATAĞA ALIŞMA SÜRECİ

- Nubi Yatak, şık tasarımları ve kaliteli ürünleriyle bulutların üstünde bir uyku deneyimi sunuyor. Araştırma ve inovasyon odaklı üretim anlayışıyla uyku kültürüne katkı sunan Nubi'nin, alışma süresi 30-60 gün arasında değişiklik göstermektedir. Koşulsuz iade süresi 60. günden sonra başlamaktadır.
- Ürün iade aşamasında tüm promosyon (hediye ürünlerle) beraber, hiçbir kusur olmaksızın orijinal paketlemesi ile tarafımıza ulaştırılmalıdır.

2. KULLANMA KILAVUZU

2.1. ÜRÜNLE İLGİLİ TEKNİK BİLGİLER

- Yatağınızda kullanılan tüm malzemelerin uluslararası standartlara uygunluğu test edilmektedir.
- Yatağınızda kullanılan elyaf vatkalara yüksek dayanıklı, geri dönüştürülmemiş liflerden üretilmektedir.
- Konfor ve destek süngerleri İŞBİR HOLDİNG güvencesiyle uzun yıllar boyunca yüksek esnekliğini koruyan ham maddelerden üretilmektedir. İnsan sağlığına zararlı hiçbir kimyasal içermez.
- Yatağınız size sunulmadan önce yüksek mühendislik çalışmaları ile tasarlanmaktadır. Farklı vücut tipleri karşısında omurgayı ve vücudu destekleme seviyeleri, basınç dağıtım özellikleri test edilmektedir.
- Yatağınız uluslararası yorma, yaşlandırma vb. dayanıklılık testlerinden üstün performansla geçmiştir.

2.2. ÜRÜNÜN KULLANIM ŞARTLARI VE UYARILAR

- Yatağınızı kullanım kılavuzunda belirtilen koşullarda kullanınız.
- Yatak üzerinde bulunan etiketleri, teknik servis hizmetlerinden yararlanabilmek için yatakla birlikte muhafaza ediniz.
- Özellikle örme kumaşlarda kullanılan kumaşın yapısından dolayı tüylenme ve boncuklanma görülmesi doğaldır.
- Eğer yatağınızda yatış şeklinize göre bir miktar oturma fark ederseniz endişelenmeyiniz. Bu durum konfor katmanlarındaki sıkışmadan dolayı vücut ağırlığınıza göre yatağınızın vücudunuza uyum sağladığını göstermektedir.
- Yatağınızda birçok farklı ve üst kalitede konfor katmanı kullanılmıştır.

2. Kullanma Kılavuzu



• Çift kişilik yataklarda farklı ağırlık bölgelerinden dolayı sıkışma/oturma oranı farklılık gösterebilir. Bu durum kaliteli yataklarda görülen, sağlıklı bir uyku geçirmanız için gereken normal ve doğal bir durumdur. Yatağınızın konforunu ve destek bileşenlerini bozan bir durum değildir.

• Yatağınızda düzenli aralıklarda yön değişikliği yapmanız (rotasyon olarak), yatağınızın en uygun konfor düzeyine ulaşmasına yardım edecektir.

• Üretim sürecinin bir sonucu olarak yatağınızda kullanılan sünger hücreleri tam açılmamış olabilir. Yatak üst katmanının vücudunuza adapte olması ve sünger hücrelerinin tam açılması birkaç hafta sürecektir. Bu süreçte yatağınızı sert ya da yumuşak hissedebilirsiniz. Bu süreçten sonra yatağınız vücudunuza adapte olarak en uygun desteği ve konforu sağlayacaktır.

• Eğer yatağınızda vücudunuzun şeklinde bir miktar şekillenme fark ederseniz endişelenmeyiniz. Bu durum yatağınızın vücudunuza uyum sağladığını göstermektedir.

• Kullanım kılavuzunda önerildiği şekilde kullanılmış ise ULUSLARARASI STANDARTLARA göre yataklarda 2 cm'den fazla çökme garanti kapsamındadır.

• Yatakta deformelere neden olmamak için, yatağın üzerine ağır yük koymayınız ve yatak şeklinin olduğu gibi korunmasına özen gösteriniz. Yatağın taşınması gereken durumlarda, yüzey yıpranmalarına karşı ambalaj kullanınız.

• Taşıma sırasında yatağın yatay konumda tutulmasına dikkat ediniz.

• Yatağınızı mutlaka düz ve sert bir zemini olan ürünlerle kullanınız.

• Taşıma durumunda yatağınızı bükmeyiniz, katlamayınız. Kapı köşelerine sürmeden ve ucu sivri olan eşyalardan, her türlü kesici ve delici aletlerden, yanıcı ve tutuşturuculardan uzak tutarak taşıyınız. Aksi takdirde katmanlarda deformasyonlar meydana gelecektir.

• Yatak, kullandığınız baza veya karyola ile tam oturmalıdır. Bu nedenle, her ikisinin de aynı ebatta olduğundan emin olunuz. Yatak ve baza/karyola uyumsuzluğu nedeniyle oluşabilecek hasarlar garanti kapsamında değildir.

- Yatak üzerinde ütü yapmayın, yanıcı, yakıcı, tutuşturucu veya yüksek ısı veren her türlü eşya veya malzemeden uzak tutunuz.
- Terleme ile oluşan nemlenmeleri gidermek için yatağınızı belli aralıklarla havalandırınız. (Özellikle nemli bölgelerde yaşayan müşterilerimizin bu işlemi sık aralıklarla yapması tavsiye edilir.)
- Özellikle sünger yataklarda etkin hava dolaşımı için latalı baza tercih edilmesi önerilir. Ancak havuzlu baza tercih edilecekse bazada muhakkak havalandırma delikleri (en az 6 adet) bulunmalıdır. Aksi halde neme bağlı oluşabilecek küf ve deformasyonlar garanti kapsamı dışındadır.
- Yıkanebilir kılıflı yataklarda kılıfı takmadan önce kılıfın tamamen kuruduğundan emin olunuz. Yıkama talimatlarına uygun olarak, yıkama etiketlerinde belirtilen yüzeyleri yıkayınız. Yatak altlarında bulunan kaydırmaz antislip kumaşları yıkamayınız.
- Yatağınızı ambalajından çıkardıktan sonra bir müddet havalandırınız. Yeni ürün kokusu yaklaşık 10 gün içinde kaybolacaktır. Bu koku normal ve zararsızdır. Yatağımızda üstün kalitede, zararlı kimyasallar içermeyen sünger ve yapıştırıcılar kullanılmaktadır. Her yeni üründe olduğu gibi bir süre yeni ürün kokusu normaldir ve iyi bir havalandırma ile koku kaybolacaktır.
- Kullanmaya başladıktan sonraki ilk üç ay boyunca yatağınızı, iki haftalık aralıklarla, ayak ucu baş ucuna gelecek şekilde 180 derece döndürünüz.
- Özellikle sıvı geçirmez kılıf özelliği olmayan tüm yatak kılıfları sıvı geçirmektedir.
- Yataklarınızı sıvıya karşı korumak için sıvı geçirmez özellikteki alezleri tercih edebilirsiniz.
- Viskoelastik malzemeden yapılan yataklar ve yastıklar ısıya duyarlıdır.
- Aşırı soğuk ve nemli ortamlar ürünün ideal performansı için uygun değildir.

3.1. TEMİZLİK VE PERİYODİK BAKIMLAR

- Kılıflı yatakların kılıflarını üzerindeki yıkama talimatlarına göre yıkayınız.
- Yatağınızı aşırı ıslak bez ile sürekli silmekten kaçınınız. Yatağı ıslatmayınız.
- Yatak temizliği için kimyevi maddeler, çamaşır suyu, deterjan ve ağartıcı malzemeler kullanmayınız. Yatağın kuru olduğundan ve kuru tutulduğundan emin olunuz.
- Yatağın ömrünü uzatmak için rotasyon işlemlerini uygulayınız.
- Rotasyon işlemleri ağırlığın yatak yüzeyine dengeli dağılmasını sağlar. Bu sayede hem siz yatağınızdan maksimum faydayı elde edersiniz hem de yatağınız daha uzun ömürlü olur.

4.1. GARANTİ SÜRESİ

- Nubi ürünleri tüm parçalarıyla birlikte 2 yıl süre ile garanti kapsamındadır.
- Ürün modeline göre 2 yıldan sonra ilave orantılı garanti süreleri başlamaktadır.

İlave Orantılı Garanti Süreleri

Nubi Solo + 3 yıl

Nubi Master + 8 yıl

Nubi Exclusive + 8 yıl

Limitli Garanti

- 2 yıldan sonra garanti kapsamında yapılacak işlemlerde müşterilerin tutar üzerinden ödeme yapacakları oranlar aşağıda belirtilmiştir.

*Yatak kılıfı (dış yüzeyi) ve elektronik aksam hariç

3. Yıl	% 10
4. Yıl	% 20
5. Yıl	% 30
6. Yıl	% 40
7. Yıl	% 50
8. Yıl	% 60
9. Yıl	% 70
10. Yıl	% 80

- Garanti süresi ürünün müşteriye sorunsuz teslim edildiği tarihte başlar.
- Garanti kapsamında değiştirilen ürün ve yedek parçanın garanti süresi, satılan ürünün garanti süresi ile sınırlıdır.
- Nubi, önceden haber vermeksizin ürünlerin tasarım ve teknik detaylarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALANLAR

- Kullanım kılavuzu ve tanıtımlarda yer alan şartlara ve ürün etiketlerinde yer alan uyarılara aykırı kullanım sebebi meydana gelen hasarlar,
- İşbu garanti belgesinde ürünün garanti kapsamı dışında bırakılacağı belirtilen haller,
- Yetkili satıcı tarafından ürün tüketiciye teslim edildikten sonra, tüketici tarafından yapılan nakliye ve taşımalarda meydana gelen hasarlar,
- Yatağın destek ve basınç indirgeyici özelliğini etkilememesi sebebi ile zaman içinde yatakta oluşabilecek sertlik (yumuşama gibi) değişiklikler,
- Kullanıcının konfor tercihinin zaman içinde değişmesi nedeniyle ileri sürülemeyen talepler,
- Kullanıcıdan kaynaklı ya da yanlış kullanım nedeniyle oluşmuş yanıklar, kesikler, yırtıklar, sıvı hasarı veya lekelerden dolayı oluşmuş hasar ve yıpranmalar,
- Yıkama ve bakım talimatlarına uygun olmayan kullanımlar,
- Uygun olmayan bir karyola, baza veya ayarlanabilir bazadan kaynaklanan hasarlar garanti kapsamına dahil değildir.
- Yetkili satıcı olmayan kişi ve kurumlar tarafından satılan ürünler ile ikinci el ürünler garanti kapsamında değildir.

4.2. GARANTİ KAPSAMI

- Ürünlerin kullanım kılavuzuna, tanıtımlarına ve üzerindeki etiketler belirtilen uyarılara uygun olarak kullanılmayan ürünler garanti kapsamı dışındadır.
- 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun ve ilgili mevzuat düzenlemeleri doğrultusunda garanti, onarım/tamir ile sınırlıdır. Emredici yasal düzenlemelerde başkaca bir hüküm öngörülmüş olmadıkça, bedel iadesi ve değişim yükümlülüğü bulunmamaktadır.

• Ürünlerin garanti süresi içinde Nubi'nin veya Nubi'nin yetkilendirdiği kişilerde gerçekleştirilen üretim, kurulum, taşıma hataları sebebiyle onarılması gerektiğinde, tüm işlemler yetkili servisler ya da bayiler tarafından ücretsiz gerçekleştirilir.

• Kullanım hatası olması durumunda ücretsiz işlem yapılmaz.

• Limitli garanti kapsamı içindeki haller ücretsiz işlem kapsamı dışındadır.

• Garanti kapsamı dışında kalan servis hizmetleri için yapacağınız ödemeler karşılığında lütfen fatura alınız.

• Garanti kapsamında ücretsiz işlem yapılabilmesi için ürünün onaylı garanti belgesi ya da faturası yetkili servise ibraz edilmelidir.

• Ürünler farklı katmaların ya da malzemelerin birleştirilmesiyle oluşturulmaktadır. Bu sebeple garanti kapsamı dahilinde sadece, onarılması/değiştirilmesi gereken kısımda işlem yapılmaktadır.

ÜCRETSİZ İADE VE DEĞİŞİM KOŞULLARI

• Nubi Yatak deneme süresi 120 gündür. Ücretsiz iade için tek yapmanız gereken deneme süreci olan 60 günlük kullanım süresini tamamlamaktır.

• Evinize teslim edilen ürünleri ambalajından çıkararak dilediğiniz gibi kullanabilirsiniz. İade edebilmeniz için ürünlerin ambalajının açılmaması gibi ön koşullarımız yoktur.

• Ürününüzde oluşabilecek üretimden veya kargodan kaynaklı bir hasar olması durumunda 60 günlük kullanım süresini beklemeye gerek kalmadan ücretsiz değişiminizi önceden talep edebilirsiniz.

ÜCRETLİ İADE KOŞULLARI

• Satın almış olduğunuz ürünü belirlenen deneme süresi olan 60 günden önce iade etmek istemeniz halinde fatura tutarınız üzerinden %20 oranında bir kesinti yapılarak ürününüz ücretsiz teslim alınacaktır ve ödemiş olduğunuz tutar %20 kesintiye uğradıktan sonra hesabınıza aktarılacaktır.

• İade için fabrikamıza gönderdiğiniz üründe kullanıcı kaynaklı bir hasar olmaması koşulu vardır. Üzerinde oluşabilecek sıvı teması ve benzeri hasarlar durumunda yine hasar oranında kesinti tarafınıza yansıtılacaktır.

İADE SÜRECİ

1. İade veya değişim talebinizi bize iletirsiniz.
2. Müşteri Hizmetleri Birimimiz evinize kargo firmamızı yönlendirir ve ürünümüz sizden teslim alınır.
3. Fabrikamıza ulaşan ürün, ilgili departmanımız tarafından kontrol edilir.
4. Ardından iadeniz ödeme yönteminize göre hesabınıza geriye aktarılır.

***Tüm ürünlerimiz garanti belgeleriyle birlikte gönderilmektedir. Garanti haklarınızı kullanabilmeniz için lütfen faturanızın kopyasını ve garanti belgenizi muhafaza ediniz.



Alışma Süreci



Konforu Hissetme Süreci



Ücretsiz İade Süreci

TÜKETİCİNİN YASAL HAKLARI

• Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.

• Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un ve ilgili mevzuatın belirlediği koşul ve şartlarda, yasanın 11'inci maddesinde yer alan;

- Sözleşmeden dönme,
- Satış bedelinden indirim isteme,
- Ücretsiz onarılmasını isteme,
- Satılan malın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme haklarından birini kullanabilir.

• Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici, ücretsiz onarım hakkını üreticiye veya ithalatçıya karşı da kullanabilir.

• Sözleşmeden dönme ve bedel iadesi isteme ya da satış bedeli üstünden indirim gibi talepler; ürünün üretici şirketten alınmamış olması halinde üretici şirkete yöneltilemez.

• Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında tüketiciye karşı sorumlu oldukları hakların kullanmasından müteselsilen sorumludur.

Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

• Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumunda; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

4. Garanti Şartları

Malın arızasının 20 iş günü içinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

Malın kullanım kılavuzunda, tanıtımlarında ve ürün etiketlerinde yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

Ürünün ayıplı çıkması hali hariç olmak üzere, tüketicinin satın almış olduğu ürünün iadesi, sağlık ve hijyen açısından uygun olmadığı takdirde, satıcı veya üreticinin ürünü iade alma, değişim yapma yükümlülüğü yoktur.

Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti'ne veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurabilir.

Satıcı tarafından bu garanti belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.

SERVİS ŞARTLARI

Nubi ürünleri için servis koşulları aşağıdaki gibidir;

Garanti süresi tamamlandıktan sonraki servis hizmetleri, ücret karşılığında yapılır.

Garanti süresi haricinde yapılan parça değişimleri ve tamir hizmetlerinin ücretlendirilmesi, Nubi tarafından belirlenen Servis Hizmet Fiyat Listesi üzerinden yapılır.

Satın aldığınız ürünle ilgili sorun yaşamanız durumunda, Türkiye'nin her yerinden ulaşılabilen **444 4 099** numaralı danışma hattına başvurunuz.

5.1. ÜRÜN TAŞINMASI İLE İLGİLİ ÖZEL BİLGİLER

• Yatağın taşınması gereken durumlarda yüzey yıpranmalarına karşı varsa yatak taşıma çantası kullanınız. Çantanın olmadığı durumlarda tekrar ambalaj naylonu ile ambalajlayınız.

• Yatağın yerini değiştirirken sürüklenme yöntemine başvurmayınız. Bu yöntem yatağın kumaşının zedelenmesine ve lekelenmesine yol açabilir.

• Güvenlik Şartları • Yatağın taşıma işlemi yatay konumda en az 2 kişi tarafından yapılmalıdır. Yatağın taşıma işlemi yerle temas ettirmeden ve sürüklenmeden yapılmalıdır.

5.2. ÜRÜNÜN AMBALAJDAN ÇIKARTILMASI

• Ürünün ambalaj veya paketlerini açmak için ürüne zarar verebilecek makas, bıçak vb. kesici, delici aletler kullanmayınız.

• Bu tür ürünler, naylonu bantlı kısımlarından (bant sökülerek), naylonun dikişli yerlerinden dikkatlice yırtılarak ya da emniyetli maket bıçağı ile açılmalıdır.

• Ürünün ambalajından çıkarırken herhangi bir cisme çarparak hasar görmemesine dikkat ediniz.

5.3. ÜRÜNÜN MUHAFAZA EDİLMESİ VE KORUNMASI

• Yatağın depolanması gerektiği durumlarda yatay olarak saklanması gerekir.

• Ürünü kullanmadan saklayacak iseniz nemli olmayan, temiz bir ortamda ve direkt güneş ışığına maruz kalmayacak şekilde muhafaza ediniz. Yatay olarak istiflenen yatak üzerine herhangi bir ağırlık konmaması gerekir.

6.1. KULLANIM ESNASINDA

Yatağınızın yapımında kullanılan malzemeler rahatlığınızı sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Kullanmaya başladıktan sonraki ilk 3 ay boyunca yatağınızı, iki haftalık aralıklarla ayak ucu baş ucuna gelecek şekilde 180 derece döndürünüz.

Yatağın ömrünü uzatmak için rotasyon işlemlerini uygulayınız. Rotasyon işlemleri ağırlığın yatak yüzeyine dengeli dağılmasını sağlar. Bu sayede hem siz yatağınızdan maksimum faydayı elde edersiniz hem de yatağınız daha uzun ömürlü olur.

ROTASYON 1

İlk 2 hafta: Yatağı saat yönünün tersine 180 derece döndürün. Baza/karyola ile yatağı birbiriyle örtüşecek şekilde aynı hizaya getirin.

ROTASYON 2

Sonraki 2 hafta: Yatağı saat yönünün tersine 180 derece döndürün. Baza / karyola ile yatağı birbiriyle örtüşecek şekilde aynı hizaya getirin.

ROTASYON 3

Yaz ve Kış Rotasyonu: Yatağı dikey olarak kaldırarak ters çevirin. Baza/karyola ile yatağı birbiriyle örtüşecek şekilde aynı hizaya getirin. (Sadece çift yönlü yataklarda)

Yatağınızı tek başınıza taşımak incinmelere ve yaralanmalara sebep olabilir.

Yatak temizliği için kimyevi maddeler ve ağartıcı malzemeler kullanmayınız.

Yatak üzerinde zıplamayınız; düşüp yaralanmalara sebebiyet verebileceği gibi, yatakta deformasyona da yol açabilir.

Yatak üzerine çıkarak yüksek yerlere uzanmayınız; yatağınızda deformasyonlara sebep olabilir.

- Yatağınızda oluşabilecek yay çıkması durumunda yetkili servisi çağırınız.
- Yatağınızı kesinlikle, boyutlarından küçük bir somya, baza, karyola veya kasa ile kullanmayınız.
- Sert zemin ile yatağınız arasına yün yatak ve yorgan gibi yumuşak malzemeler koymayınız.
- Karkasta deformasyonlara sebep olmamak için yatağın üzerine ağır yük koymayınız ve yatak şeklinin olduğu gibi korunmasına özen gösteriniz.
- Yatağı, sunta veya duralit gibi bir zemin üzerinde kullanıyorsanız, zeminde belli aralıklarla delikler açarak, yatağın alt kısmının da hava almasını sağlayınız.
- Yatağın üzerinde alez kullanmak yatağın uzun süre temiz ve yeni kalmasını sağlar.
- Terleme ile oluşan nemlenmeleri gidermek için yatağınızı belli aralıklarla havalandırınız. Özellikle nemli bölgelerde yaşayan ve süngerli yatak kullanan müşterilerimizin bu işlemi sık aralıklarla yapması tavsiye edilir.
- Yıkanebilir kılıflı yataklarda kılıfı takmadan önce kılıfın tamamen kuruduğunda emin olunuz.
- Kullanım kılavuzuna uyulması şartıyla, en +/- 2 cm, boy +/-3 cm ölçü tolerans sınırları dışındaki değerele sahip yataklar garanti kapsamındadır.
- Yatağınızın direkt olarak güneş ışığına maruz kalmadığından emin olunuz.
- Ütü, elektrikli soba, sigara gibi yanıcı ve yakıcı her şeyi yatağınızdan uzak tutunuz.
- Yatağınızı halı yıkama vb. vakumlu, ıslak temizleme makineleri ile temizlemeyiniz.

6. Dikkat Edilmesi Gereken Konular

TÜKETİCİLERİN DİKKATİNE

- Garanti belgesi üzerindeki bilgilerin faturaya uygunluğunu kontrol ediniz.
- Fatura ve garanti belgesini birlikte saklayınız.
- Fatura kullanıyorsanız, aslı yerine onaylı fotokopisini saklayabilirsiniz.
- Ancak, servis istasyonlarında yapılan onarım ve parça değişimi işlemleri sonucunda verilen fatura, bu yönetmeliğin öngördüğü garanti şartlarını içermesi kaydıyla, garanti belgesi yerine geçer.

MÜŞTERİ HİZMETLERİ POLİTİKASI

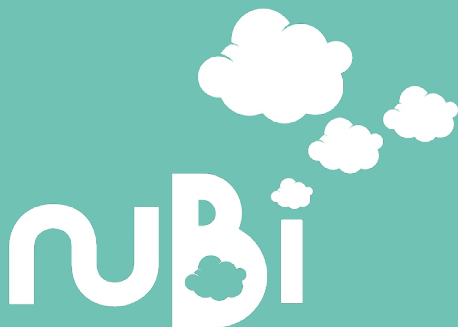
- Müşterilerimizin talep, öneri ve geri bildirimlerini hızlıca değerlendirerek müşteri memnuniyetini sağlamak temel amacımızdır.
- Hız, kalite ve ulaşılabilirlik ilkelerini benimsediğimiz Müşteri İlişkileri Politikamız doğrultusunda;
- Müşterilerimizin bize en kolay ve hızlıca ulaşabileceği kanalları sürekli araştırır, geliştiririz. Müşterilerimizle sık sık iletişimde olmayı amaçlar, bize geri bildirim bırakmaları için teşvik ederiz.
 - Bize ulaşan tüm şikâyetleri gelişimimiz için bir fırsat olarak değerlendirir, yasal mevzuat ve şirket prosedürleri çerçevesinde ele alıp hızlıca sonuçlandırırız.
 - Markamızın gelişimine katkı sağlayan tüm önerileri ilgili birimlerimizle paylaşır, müşterilerimizin süreçlere olan katkılarını artırmaya odaklanıriz.
 - Çalışanlarımızın, iş ortaklarımızın ve paydaşlarımızın, müşteri memnuniyetini artırma yönündeki katılımcılığını, paylaşımcılığını destekler, yeni fikirler geliştirebilecekleri ortamlar sağlarız.

İLETİŞİM ADRESLERİMİZ

Çağrı Merkezi: 444 4 099

E-Mail: online@nubisleep.com

Web: www.nubisleep.com



USER MANUAL
&
WARRANTY CERTIFICATE



Dear Customer,

Thank you for choosing **nBi**

These products, which you have chosen, have been produced with İşbir Holding's experience and eco-friendly production approach. They have passed all the stages of quality control meticulously before being presented to you.

We ask you to read the user manual carefully and keep it for future reference in order to enjoy using the new product you have purchased for many years.

1.1. PURPOSE OF THE USER MANUAL

The manual in your possession contains technical information about the product you have purchased, the conditions for using it and recommendations for cleaning-maintenance. The manual will also guide you on the warranty process and how you can receive services. We recommend that you read this manual in order not to be deprived of free service and replacement rights to eliminate malfunctions and problems that may occur in your product due to not following the user manual and maintenance instructions.

*The conditions of our warranty and our services are valid within the borders of Turkey. The conditions of the warranty may vary in foreign sales according to country regulations.

1.2. PRODUCER INFORMATION

Title of Producer or Import Company: İşbir Sünger Sanayi A.Ş.
Address: Balıkhisar Mahallesi Balıkhisar Köy İçi Küme Evleri
No: 752 / 1,2,3 Akyurt / ANKARA
Telephone: 0312 398-07 88
E-mail: online@nubisleep.com
Mersis: 0481 0071 1420 000
Call Center: 444 4 099

1. Purpose of the User Manual

OPENING THE BOX and THE MATTRESS ACHIEVING ITS FORM

- The shelf life is 3 months. The product should be opened within 3 months as of the invoice date.
- The Nubi mattress is delivered to your door by our staff.
- The delivered box should be opened carefully.
- The mattress, which has been packaged using a special rolling technique, should be taken out of the box.
- While opening the mattress be careful to open it without cutting the internal stretch film that the mattress is wrapped in.
- The mattress in its rolled-up form should be spread flat on the base before removing from the vacuum packed bag.
- The vacuum-packed bag should be opened carefully.
- It may take the mattress 40-60 minutes to reach its ready-to-use form.
- The time it takes for the mattress to reach its ideal form is 48 hours.
- We hope you use your new mattress in good health.

THE PROCESS OF ADAPTING TO THE NUBI MATTRESS

- Nubi, offers a lovely cloud-top sleep experience with its elegant designs and superior quality products. Contributing to sleep culture with a research and innovation focused approach, Nubi's adaptation period takes about 30-60 days. The unconditional return period starts after the 60th day.
- During the return process all promotional (gifted products) items must be returned to us with the product in their original packaging without any defects.

2. USER MANUAL

2.1. TECHNICAL INFORMATION ABOUT THE PRODUCT

- All the materials used in your mattress are tested for compliance with international standards.
- The fiber pads used in your mattress are made from highly durable, non-recycled fibers.
- Comfort and support foams are produced from raw materials that maintain their high flexibility for many years with the assurance of İŞBİR HOLDİNG. They do not contain any chemicals that are harmful to people.
- Your mattress is designed with superior engineering before being presented to you. The levels of back and body support for different types of bodies and pressure distribution features are tested.
- Your mattress has passed international fatigue, aging, etc. durability tests with superior performance.

2.2. THE CONDITIONS OF USE OF PRODUCT AND WARNINGS

- Use your mattress in the conditions that are specified in the user manual.
- Keep the labels on the mattress in order to utilize technical services.
- It is natural to see some pilling and beading due to the structure of the fabric used especially in knitted fabrics.
- If you notice a certain amount of sagging in the shape of your body, do not worry. This shows that the mattress is adapting to your body according to your weight due to the compacting among the comfort layers.
- Many different and superior quality comfort layers have been used in your mattress.

2. User Manual

• Compression/fit ratio may differ in double mattresses due to different weight zones. This is a normal and natural condition that is seen in quality mattresses and required for a healthy sleep. This is not something that deteriorates the comfort and support components of your mattress.

• Changing the direction of your mattress (rotating) on a regular basis will help your mattress reach the best level of comfort.

• All of the foam cells used in your mattress may not be fully opened as a result of the production process. It will take a few weeks for the mattress top layer to adapt to your body and the foam cells to fully open. Your mattress may feel hard or soft during this process. After this process your mattress will provide the best support and comfort adapted to your body

• If you notice some change in shape of your mattress matching the shape of your body, do not worry. This shows that your mattress is adapting to your body.

• If your mattress is used as recommended in the user manual, more than 2 cm of sagging is included in the warranty according to INTERNATIONAL STANDARDS.

• Do not place heavy objects on the mattress to avoid deformities and take care to maintain the shape of the mattress as is. If the mattress has to be transported use packaging to protect it from surface wear.

• Make sure to keep the mattress horizontal during transport.

• Always use your mattress with products that have a flat and hard surface.

• Do not bend or fold your mattress during transport. Carry your mattress without rubbing it against door frames, sharp objects, cutting and drilling tools, combustibles and ignitors. Otherwise, deformations will occur in the layers.

• The mattress should fit perfectly in the base or bedstead you use, so make sure that both are the same size. Damages that may occur due to incompatibility of mattress and base / bedstead are not covered by the warranty.

-  Do not iron on the mattress and keep away from all flammable, burning, igniting and heat emitting object or material.
-  Air out your mattress regularly to avoid moisture from perspiration. (It is recommended that our consumers living in humid areas and using foam mattresses do this process frequently.)
-  We recommend choosing a slatted base for effective air circulation, especially in foam mattresses. However, if the pool base is chosen, the base must have ventilation holes (at least 6). Otherwise, mold and deformations that may occur due to moisture are not covered by the warranty.
-  For mattresses with washable covers, make sure the cover is completely dry before putting on the cover. Wash the surfaces indicated on the washing labels in accordance with the washing instructions. Do not wash the nonslip fabrics on the bottom of the mattress.
-  Ventilate your mattress after you have removed it from its packaging. The new product smell will disappear within 10 days. This odor is normal and harmless. Foam and adhesives that do not contain any harmful chemicals are used in our mattresses. As in all new products, a new product smell is normal and will disappear if it is aired out.
-  After you begin to use the mattress, turn it around 180 degrees so the foot moves to the head, at two-week intervals, for the first three months.
-  All mattress covers that are not specifically waterproof will allow fluids to soak in.
-  You can choose waterproof under sheets to protect your mattress from fluids.
-  Mattresses and pillows that are made of viscoelastic material are more sensitive to heat.
-  Extremely cold and humid environments are not suitable for the ideal performance of the product.

3. Maintenance

3.1. CLEANING AND PERIODIC MAINTENANCE

- Wash the covers of the covered mattresses according to the washing instructions on them.
- Avoid constantly wiping your mattress with an excessively wet cloth. Do not get the mattress wet.
- Do not use chemicals, bleach, detergent and bleaching materials for mattress cleaning. Make sure the mattress is dry and is kept dry.
- Make sure to rotate the mattress to extend its useful life.
- Rotation ensures that weight is distributed evenly across the surface of the mattress. This enables you to get the maximum benefit from your mattress and to extend the life of your mattress.

4.1. WARRANTY TERMS

🌱 Nubi products along with all their parts, are covered under the warranty for 2 years.

🌱 Depending on the product model, additional proportional warranty periods start after 2 years

Additional Proportional Warranty Periods

Nubi Solo + 3 years

Nubi Master + 8 years

Nubi Exclusive + 8 years

Limited Warranty

🌱 The rates that customers will pay on fees for processes done in the scope of the warranty after 2 years have been provided below.

*Excluding mattress slip (external surface) and electronic parts.

3. Years	10 %
4. Years	20 %
5. Years	30 %
6. Years	40 %
7. Years	50 %
8. Years	60 %
9. Years	70 %
10. Years	80 %

🌱 The warranty period starts when the product is delivered without problems to the customer.

🌱 The warranty period for a product and spare part that has been replaced under warranty is limited to the warranty period of the product that was sold.

🌱 Nubi reserves the right to make changes in the design and technical details of products without prior notification.

4. Warranty Terms

EXCLUDED FROM WARRANTY

- Damages caused by use contrary to the conditions in the user manual and instructions and the warnings on the product labels,
- Situations that are specifically stated in this warranty certificate as excluded from the warranty,
- Damages caused by carrying and transport by the consumer after the product has been delivered to the consumer by the authorized seller,
- Changes that can occur in the mattress (like hardness and softness) over time due to not affecting the mattress's support and pressure reducing feature,
- Demands that cannot be claimed because the user's comfort preferences have changed over time,
- Damage and wear caused by the user or incorrect use, like burns, cuts, tears, fluid damage or stains,
- Use not compliant with the wash and care instructions,
- Damages caused by an unsuitable mattress, base or adjustable base are not covered by the warranty,
- Products sold by persons and institutions that are not authorized dealers and second-hand products are not covered by the warrant.

4.2. SCOPE OF THE WARRANTY

- Products that are not used in accordance with the user manual, instructions and warnings on the labels of the products, are not covered by the warranty.
- The warranty is limited to warranty, renovation/repair in accordance with the Consumer Protection Law No. 6502 and the relevant legislation. Unless specified to the contrary in mandatory regulations, there is no obligation to refund and replace.

- When the products need to be repaired within the warranty period due to manufacturing, installation and transportation errors made by Nubi or persons authorized by Nubi, all operations are carried out free of charge by authorized services or dealers.
- No free service is provided when there is user error.
- Situations that fall under the limited warranty scope are excluded from the free service scope.
- Please obtain a receipt for the payments you make for services excluded from the warranty.
- In order to receive free service under warranty, the product's approved warranty or invoice must be presented to the authorized service provider.
- Products are made by combining different layers and materials. Therefore, service is only done on the part that needs repair/replacement in the scope of the warranty.

TERMS AND CONDITIONS FOR FREE RETURNS AND REPLACEMENTS

- The trial period for Nubi Mattresses is 120 days. All you have to do to return the product free of charge is complete the 60-day daily use period.
- You can use the products delivered to your home as you wish by removing them from the packaging. We do not have a condition of keeping the product in the original packaging for returns.
- If there is damage to your product due to manufacturing or transport you can ask for your product to be replaced free of charge without waiting for the 60-day period to be completed.

4. Warranty Terms

TERMS AND CONDITIONS FOR BILLED RETURNS

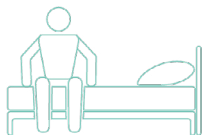
🌿 If you wish to return the product you have purchased before the 60-day trial period, your product will be taken delivery of free of charge after deducting 20% on your bill and the amount you have paid will be refunded to your account minus the 20% deduction.

🌿 We have a condition that the product you return to our factory does not have any user caused damage. If there is any damage caused by contact with fluids or similar damage on the product a deduction will be made in proportion to the damage and reflected on you.

THE RETURN PROCESS

1. You can submit your request for return or replacement to us.
2. Our Customer Services Department will direct the cargo company to you and the product will be picked up from you.
3. When the product reaches our factory it is checked by the concerned department.
4. Your refund is deposited in your account according to your instructions.

***All of our products are sent with warranty certificates. Please maintain a copy of your purchase receipt and your warranty certificate to use your warranty rights.



Adaptation Process



Process of Feeling Comfort



Free Return Process

LEGAL RIGHTS OF THE CONSUMER

- The entire product including its parts is covered by the warranty.
- If the product is discovered to be defective the consumer may exercise one of the following rights that are included in Law 6502 on the Protection of Consumer Rights, article 11 in accordance with the terms and conditions of this Law and relevant regulations;
 - Withdrawing from the Contract,
 - Asking for a reduced sales price,
 - Asking for free repair,
 - Asking for the replacement of the defective product with a non-defective product.
- If the consumer chooses free repair from these options, the seller shall be obligated to repair/engage someone to repair the product without charging for anything under labor, replaced parts, etc. The consumer may use their right to free repair with the producer or the importer.
- Demands to withdraw from contract, ask for a refund or a reduced sales price cannot be submitted to the producer if the product has not been purchased from the producer.
- The seller is solely liable for the use of rights that they are responsible for against the consumer in the scope of the Law 6502 on the Protection of Consumer Rights.
 - If the consumer opts to exercise their right to free repair and the product
 - Malfunctions again within the warranty period,
 - The maximum period allowed for repair is exceeded,
- And the inability to repair the product is documented by the authorized service station, seller, producer or importer; the consumer may ask for the cost of the product to be refunded, for a reduction in the price proportionate to the defect or, if possible, for the product to be replaced with a non-defective equivalent product. If this demand is not fulfilled, the seller, producer and importer shall be jointly liable.

4. Warranty Terms

• If the product cannot be repaired within 20 business days, the producer or importer is required to provide the consumer with another product that has similar features until the repair work is completed. If the product malfunctions within the warranty period, the time the product remains in repair is added on to the warranty period

• Defects arising from the use of the product in violation of the instructions in the user manual, promotional materials and product labels are excluded from the warranty.

• Except in the case that the product is defective, the seller or the manufacturer is not obliged to return or exchange the product if the return of the product purchased by the consumer is not suitable in terms of health and hygiene.

• The consumer may apply to the Consumer Arbitration Committee or the Consumer Court at their place of residence or where the consumer transaction was made, in the event of disputes that may arise regarding the use of rights generated from the warranty.

• If this warranty certificate is not provided by the seller, the consumer may apply to the Ministry of Customs and Trade, Consumer Protection and Market Regulation Directorate General.

SERVICE CONDITIONS

The service conditions for Nubi products are as follows;

• After the warranty period expires, services are provided for a fee.

• Parts replacements and repair services provided outside the warranty period are charged based on the Service Price List determined by Nubi.

• If you have any problems with the product you purchased call the hotline **444 4 099** that can be reached anywhere in Turkey.

5.1. SPECIAL INFORMATION ON TRANSPORTING THE PRODUCTS

- Use a mattress carrying bag, if any, to protect the mattress from surface wear when the mattress needs to be moved. If no bag is available wrap the mattress back in its plastic packaging.
- Do not drag the mattress when moving it. This may cause damage and stains to the mattress's fabric.
- Safety Conditions • The mattress should be carried horizontally by at least 2 people. The mattress should be carried without contacting the floor and without dragging.

5.2. REMOVING THE PRODUCT FROM THE PACKAGE

- Do not use sharp tools like scissors, knife, etc. that could cause damage to open the product packaging.
- These products should be opened by carefully removing the seams at the sections with plastic tape (removing the tape) or by cutting them with a safe utility knife.
- Be careful not to damage the product by bumping against any object while removing it from the packaging.

5.3. STORING AND PROTECTING THE PRODUCT

- The mattress must be kept horizontal when it needs to be stored.
- If you are going to store the product without using it, store it in a clean environment where it will not be exposed to the sunlight. There should be no heavy objects placed on mattresses that have been stacked horizontally.

6. Points of Caution

6.1. DURING USE

🌱 The materials used in the production of your mattress have been designed to ensure your comfort. During the first 3 months after you start using it, rotate your mattress 180 degrees at two-week intervals so that the foot end is at the head end.

🌱 Apply the rotation method to extend the life of the mattress. Rotation enables weight to be distributed evenly over the mattress. This enables you to get the maximum benefit from your mattress and to extend the life of your mattress.

ROTATION 1

🌱 First 2 weeks: Turn the mattress 180 degrees counterclockwise. Align the base/bedstead with the mattress.

ROTATION 2

🌱 Second 2 weeks: Turn the mattress 180 degrees counterclockwise. Align the base/bedstead with the mattress.

ROTATION 3

🌱 Summer and Winter Rotation: Turn the mattress over vertically. Align the base/bedstead with the mattress. (Only in double sided mattresses)

🌱 Carrying your mattress by yourself can cause injury and harm.

🌱 Do not use chemicals or bleaching substances to clean your mattress.

🌱 Do not jump on the mattress; it may fall and cause injury, as well as deformation of the mattress.

🌱 Do not reach out to high place by standing on the mattress; this could cause deformations on your mattress.

- Call your authorized service if any springs come out of your mattress.
- Never use your mattress with a box spring, base, bed or bedstead that is smaller than its size.
- Do not place soft materials like wool mattresses and comforters between the hard ground and your mattress.
- Do not put heavy loads on the mattress to prevent deformation and be careful to preserve the shape of the mattress as it is.
- If you are using the mattress on a surface such as chipboard or duralite, make sure that the bottom of the mattress can get air by making holes in the floor at regular intervals.
- Using a cover on the mattress will keep it clean and new.
- Air out your mattress regularly to avoid moisture from perspiration. It is recommended that our consumers living in humid areas and using foam mattresses do this process frequently.
- For mattresses with washable covers, make sure the cover is completely dry before putting it on the mattress.
- On the condition of complying with the user manual, mattresses with measurements over the tolerance of +/- 2 cm width and +/-3 cm length are covered by the warranty.
- Make sure your mattress is not exposed to direct sunlight.
- Keep anything that can burn and ignite like an iron, electrical stove, cigarette, etc. away from your mattress.
- Do not clean your mattress with wet-vac machines like carpet cleaners.

6. Points of Caution

TO THE ATTENTION OF CONSUMERS

- Check to make sure the information on the warranty matches the information on the invoice.
- Keep the invoice and warranty certificate together.
- If you use your invoices, you can keep an approved photocopy instead of the original.
- Only the invoices provided after repairs and parts replacements done at authorized service stations can take the place of a warranty certificate, provided that it includes the warranty terms and conditions that are set forth by this regulation.

CUSTOMER SERVICES POLICY

- Our main goal is to provide customer satisfaction by quickly evaluating our customers' requests, suggestions and feedback.
- In line with our Customer Relations Policy, in which we adopt the principles of speed, quality and accessibility;
- We constantly search and develop the simplest and fastest ways that our customers can reach us. We aim to communicate with our customers frequently and encourage them to give us feedback.
 - We consider all complaints we receive to be an opportunity for improvement, so we handle them within the framework of legal regulations and company procedures and conclude them quickly.
 - We share all suggestions that contribute to the development of our brand with our relevant units, and focus on increasing our customers' contributions to the processes.
 - We support the participation and sharing of our employees, business partners and stakeholders in our efforts to increase customer satisfaction, and provide environments where they can develop new ideas.

OUR CONTACT ADDRESSES

Call Center: 444-41099

E-Mail: online@nubisleep.com

Web: www.nubisleep.com



GARANTİ BELGESİ / WARRANTY CARD

ÜRETİCİ VEYA İTHALATÇI FİRMA /
MANUFACTURER OR IMPORTER COMPANY

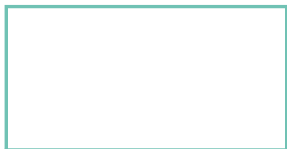
Unvan / Title : İşbir Sünger Sanayi A.Ş.
Adres / Address : Balıkhisar Mahallesi Balıkhisar Köy İçi Küme Evleri
No: 752 / 1,2,3 Akyurt / ANKARA
Telefon / Telephone : 0 312 398 07 88
E-posta / E-Mail : online@nubisleep.com

SATICI TARAFINDAN DOLDURULACAK /
TO BE FILLED BY THE SELLER

MALIN / PRODUCT

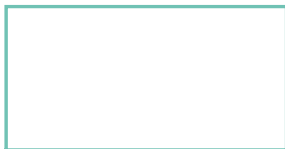
Cinsi / Type : Yatak / Mattress
Markası / Brand : Nubi Yatak
Modeli / Model : Yaylı Yatak - Sünger Yatak / Spring Mattress - Foam Mattress
Garanti Süresi / Warranty Period : 2 Yıl / 2 Years
Azami Tamir Süresi / Maximum Repair Time : 20 İş Günü / 20 Work Days
Bandrol ve Seri No / Banderol and Serial Number :
Fatura Tarih ve Sayısı / Invoice Date and Serial Number :
Teslim Tarihi ve Yeri / Delivery Time and Place of the Goods :

Firma Yetkilisi | Authorised Person



Kaşe ve İmza | Stamp and Signature

Yetkili Satıcı | Authorised Seller



Kaşe ve İmza | Stamp and Signature

