



KULLANMA KILAVUZU **GARANTİ BELGESİ**

444 4 099

| www.isbiryatak.com





KULLANMA KILAVUZU GARANTİ BELGESİ

Belirtilen garanti şartları 01.05.2021 tarihinden itibaren geçerlidir.



Garanti Belgesi ve Kullanım Kılavuzu

Değerli Müşterimiz;

İşbir Yatak'ı seçtiğiniz için teşekkür ederiz.

Seçtiğiniz bu ürün, yatak sektörünün lider markalarından biri olan İşbir Yatak'ın deneyimi ve doğaya saygılı üretim anlayışı ile üretilmiştir.

Tüm kalite kontrol aşamalarından büyük özenle geçmiş ve beğeninize sunulmuştur.

Yeni ürününüzü uzun yıllar keyifle ve memnuniyetle kullanabilmeniz için, kullanım kılavuzunu dikkatle okumanızı ve bir başvuru kaynağı olarak saklamanızı rica ederiz.

Satın almış olduğunuz ürününüzü, mutluluk ve sağlıklı kullanmanızı dileriz.

1. Genel Bilgiler

1.1. TANITIM

Kuruluşundan bu yana her geçen gün gelişen teknolojisi ve artan kalitesiyle bir dünya markası olma yolunda emin adımlarla ilerleyen İşbir Yatak olarak, sizi de aramızda görmekten mutluluk duyuyoruz.

Artık siz de bir İşbir Yatak müşterisi olarak; rahatlık, kalite, sağlamlık, şıklık, ulaşılabilirlik ve tasarım kriterlerinin tamamını karşılayan İşbir Yatak'ın, yıllara dayanan deneyiminden, yaşamınızın her anında faydalanacaksınız.

1.2. KULLANIM KILAVUZUNUN AMACI

Elinizde bulunan kılavuz satın aldığınız ürünlerle ilgili teknik bilgileri, kullanım şartlarını ve temizlik-bakım önerilerini içermektedir. Ayrıca ürününüzün garanti süreci ve nasıl servis hizmeti alabileceğiniz konusunda size kılavuzluk edecektir.

Kullanım kılavuzu ve bakım talimatlarına uyulmaması nedeniyle, ürününüzde meydana gelebilecek arıza ve sorunların giderilmesi için ücretsiz servis hizmeti ve değişim haklarından mahrum kalmamanız amacıyla, işbu kılavuzu okumanızı tavsiye ederiz.

***GARANTİ ŞARTLARIMIZ VE SERVİS HİZMETİMİZ TÜRKİYE SINIRLARI İÇİNDE GERÇERLİDİR. YURT DIŞI SATIŞLARDA İLGİLİ ÜLKE MEVZUATINA GÖRE GARANTİ ŞARTLARI DEĞİŞİKLİK GÖSTEREBİLİR.**

1.3. ÜRETİCİ BİLGİLERİ

Üretici veya ithalatçı Firmanın Unvanı: İşbir Sünger Sanayi A.Ş.

Adresi: Balıkhisar Mahallesi Balıkhisar Köy İçi Küme Evleri
No: 752 / 1,2,3 Akyurt / ANKARA

Telefonu: 0312 398-0788

Faks: 0312 398 07 90

E-posta: info@isbiryatak.com

Mersis: 0481 0071 1420 0001



2. Kullanım Kılavuzu

2.1. ÜRÜNLE İLGİLİ TEKNİK BİLGİLER

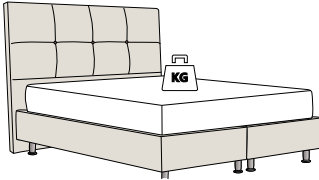
- Yatağınızda kullanılan tüm malzemelerin uluslararası standartlara uygunluğu test edilmektedir.
- Yaylı yataklarda kullanılan yaylar, çökmelere ve kırılmalara karşı dayanıklı tellerden üretilmektedir.
- Yatağınızda kullanılan elyaf vatkalara yüksek dayanıklı, geri dönüştürülmemiş liflerden üretilmektedir.
- Konfor ve destek süngerleri İŞBİR HOLDİNG güvencesiyle uzun yıllar boyunca yüksek esnekliğini koruyan ham maddelerden üretilmektedir. İnsan sağlığına zararlı hiçbir kimyasal içermez.
- Yatağınız size sunulmadan önce yüksek mühendislik çalışmaları ile tasarlanmaktadır. Farklı vücut tipleri karşısında omurgayı ve vücudu destekleme seviyeleri, basınç dağıtma özellikleri test edilmektedir.
- Yatağınız uluslararası yorma, yaşlandırma vb. dayanıklılık testlerinden üstün performansla geçmiştir.

2.2. ÜRÜNÜN KULLANIM ŞARTLARI VE UYARILAR

- Yatağınızı kullanım kılavuzunda belirtilen koşullarda kullanınız.
- Yatak üzerinde bulunan etiketleri, teknik servis hizmetlerinden yararlanabilmek için yatakla birlikte muhafaza ediniz.
- Özellikle örme kumaşlarda kullanılan kumaşın yapısından dolayı tüylenme ve boncuklanma görülməsi doğaldır.
- Eğer yatağınızda vücudunuzun şeklinde bir miktar şekillenme fark ederseniz endişelenmeyiniz. Bu durum yatağınızın vücudunuza uyum sağladığını göstermektedir.
- Yatağınızda birçok farklı ve üst kalitede konfor katmanı kullanılmıştır.

2. Kullanım Kılavuzu

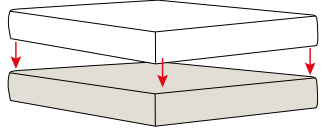
- Konfor katmanlarındaki sıkışmadan dolayı, yatak üst yüzeyinin kullanıcının vücut ağırlıklarına göre zamanla vücudunuzun şeklini alması doğaldır ve kapitone katmanının vücut şeklinize adapte olduğunu gösterir.
- Çift kişilik yataklarda farklı ağırlık bölgelerinden dolayı sıkışma/oturma oranı farklılık gösterebilir. Bu durum kaliteli yataklarda görülen, sağlıklı bir uyku geçirmeniz için gereken normal ve doğal bir durumdur. Yatağınızın konforunu ve destek bileşenlerini bozan bir durum değildir.
- Yatağınızın düzenli aralıklarda yön değişikliği yapmanız (rotasyon olarak), yatağınızın en uygun konfor düzeyine ulaşmasına yardım edecektir.
- Üretim sürecinin bir sonucu olarak yatağınızda kullanılan sünger hücreleri tam açılmamış olabilir. Yatak üst katmanının vücudunuza adapte olması ve sünger hücrelerinin tam açılması birkaç hafta sürecektir. Bu süreçte yatağınız sert ya da yumuşak hissedebilirsiniz. Bu süreçten sonra yatağınız vücudunuza adapte olarak en uygun desteği ve konforu sağlayacaktır.
- Kullanım kılavuzunda önerildiği şekilde kullanılmış ise ULUSLARARASI STANDARTLARA göre Lateksit ve ViscoStar Yataklarda 2 cm'den fazla, yoğun dolgu malzemesi içeren Yaylı Yataklarda ise 3,80 cm'den fazla olan çökme ve kapitone oturmaları garanti kapsamındadır.



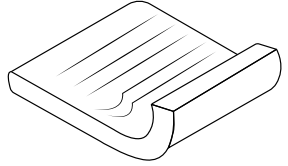
- Karkasta deformelere neden olmamak için, yatağın üzerine ağır yük koymayınız ve yatak şeklinin olduğu gibi korunmasına özen gösteriniz. Yatağın taşınması gereken durumlarda, yüzey yıpranmalarına karşı ambalaj kullanınız.
- Taşıma sırasında yatağın yatay konumda tutulmasına dikkat ediniz. Yaylı yatakların kenar kısımlarına uzun süreli oturmayınız.

2. Kullanım Kılavuzu

• Yatağınızı mutlaka düz ve sert bir zemini olan ürünlerle kullanınız. Yatak ölçünüz ile uygun olan ürünleri, İŞBİR YATAK baza koleksiyonunda yer alan aynı ölçülü ürünlerle kullanmanızı tavsiye ederiz.



• Taşıma durumunda yatağınızı bükmeyiniz, katlamayınız. Kapı köşelerine sürmeden ve ucu sivri olan eşyalardan, her türlü kesici ve delici aletlerden, yanıcı ve tutuşturuculardan uzak tutarak taşıyınız. Aksi takdirde yay karkasında ve diğer katmanlarda deformasyonlar meydana gelecektir.



• Yatak, kullandığınız baza veya karyola ile tam oturmalıdır. Bu nedenle, her ikisinin de aynı ebatta olduğundan emin olunuz. Yatak ve baza/karyola uyumsuzluğu nedeniyle oluşabilecek hasarlar garanti kapsamında değildir.

• Yatak üzerinde ütö yapmayın, yanıcı, yakıcı, tutuşturucu veya yüksek ısı veren her türlü eşya veya malzemeden uzak tutunuz.

• Terleme ile oluşan nemlenmeleri gidermek için yatağınızı belli aralıklarla havalandırınız. (Özellikle nemli bölgelerde yaşayan ve sünger yatak kullanan tüketicilerimizin bu işlemi sık aralıklarla yapması tavsiye edilir.)

• Özellikle sünger yataklarda etkin hava dolaşımı için latalı baza tercih edilmesini öneririz. Ancak havuzlu baza tercih edilecekse bazada muhakkak havalandırma delikleri (en az 6 adet) bulunmalıdır. Aksi halde neme bağlı oluşabilecek küf ve deformasyonlar garanti kapsamı dışındadır.

2. Kullanım Kılavuzu

- Yıkabilir kılıflı yataklarda kılıfı takmadan önce kılıfın tamamen kurduğundan emin olunuz. Yıkama talimatlarına uygun olarak, yıkama etiketlerinde belirtilen yüzeyleri yıkayınız. Yatak altlarında bulunan kaydırmaz AntiSlip kumaşları yıkamayınız.
- Yatağınızı ambalajından çıkardıktan sonra bir müddet havalandırınız. Yeni ürün kokusu yaklaşık 10 gün içinde kaybolacaktır. Bu koku normal ve zararsızdır. Yatağımızda üstün kalitede, zararlı kimyasallar içermeyen sünger ve yapıştırıcılar kullanılmaktadır. Her yeni üründe olduğu gibi bir süre yeni ürün kokusu normaldir ve iyi bir havalandırma ile koku kaybolacaktır.
- Çift taraflı kullanıma sahip yataklarda ürünün özelliğine veya vücut yapınıza uygun sert ya da yumuşak tarafı kullanınız.
- Yazlık-kışkık özelliği bulunmayan çift taraflı yataklar belli periyotlarda ters-düz yapılmalıdır.
- Ürünün özelliğine göre yatağın yazın yazlık, kışın kışkık tarafını kullanınız.
- Kullanmaya başladıktan sonraki ilk üç ay boyunca yatağınızı, iki haftalık aralıklarla, ayak ucu baş ucuna gelecek şekilde 180 derece döndürünüz.
- Özellikle sıvı geçirmez kılıf özelliği olmayan tüm yatak kılıfları sıvı geçirmektedir.
- Yataklarınızı sıvıya karşı korumak için sıvı geçirmez özellikteki alezleri tercih edebilirsiniz.
- Viscoelastik malzemeden yapılan ViscoStar yataklar ve ViscoMed yastıklar ısıya duyarlıdır.
- Aşırı soğuk ve nemli ortamlar ürünün ideal performansı için uygun değildir.



3. Bakım

3.1. TEMİZLİK VE PERİYODİK BAKIMLAR

- Kılıflı yatakların kılıflarını üzerindeki yıkama talimatlarına göre yıkayınız.
- Yatağınızı aşırı ıslak bez ile sürekli silmekten kaçınınız. Yatağı ıslatmayınız.
- Yatak temizliği için kimyevi maddeler, çamaşır suyu, deterjan ve ağartıcı malzemeler kullanmayınız. Yatağın kuru olduğundan ve kuru tutulduğundan emin olunuz.
- Yatağın ömrünü uzatmak için rotasyon işlemlerini uygulayınız.
- Rotasyon işlemleri ağırlığın yatak yüzeyine dengeli dağılmasını sağlar. Bu sayede hem siz yatağınızdan maksimum faydayı elde edersiniz hem de yatağınız daha uzun ömürlü olur.

4. Garanti Şartları

4.1. GARANTİ SÜRESİ

- İşbir Yatak ürünleri tüm parçalarıyla birlikte 2 yıl süre ile garanti kapsamındadır.
- Yatak üst yüzeyi 2 yıl garanti kapsamındadır.
- Elektronik parçalar 2 yıl garanti kapsamındadır.
- A Bölümündeki yataklar 2+13 yıl limitli garanti kapsamındadır.
- B bölümündeki yataklar 2+8 yıl limitli garanti kapsamındadır.
- C Bölümündeki yataklar 2+3 yıl limitli garanti kapsamındadır.
- D Bölümündeki yataklar 2+1 limitli garanti kapsamındadır.
- E Bölümündeki yataklar 2 yıl garanti kapsamındadır.
- F Bölümündeki yataklar 2+3 yıl garanti kapsamındadır.

*Yatak etiketlerinde ya da diğer bilgilendirme platformlarında (Web sitesi, katalog, sosyal medya vb.) oluşabilecek olası yanlışlıkta işbu garanti belgesi esas alınacaktır.

4. Garanti Şartları

ViscoStar Yatak Grupları	Yıl	Grup
100 Plus	2+13 Yıl	A
Comfort	2+8 Yıl	B
Ergoplas	2+8 Yıl	B
Nature	2+8 Yıl	B
Nature Massage	2+8 Yıl	B
Relax	2+8 Yıl	B
Boss	2+8 Yıl	B
ViscoPed	2 Yıl	E

Lateksit Yatak Grupları	Yıl	Grup
Himera	2+3 Yıl	C
Vira	2+3 Yıl	C
Kardelen	2+3 Yıl	C
Troia	2+3 Yıl	C
Cocodream	2+3 Yıl	C
Menekşe	2 Yıl	E
Mina	2 Yıl	E
SoftPed	2 Yıl	E

Pocket Spring Yatak Grupları	Yıl	Grup
Energy	2 Yıl	C
Genna	2+3 Yıl	C
Frezya	2+3 Yıl	C
Lavender Garden	2+3 Yıl	C
Hypersense	2+3 Yıl	C
Energy +	2+3 Yıl	C
Seacell	2+3 Yıl	C
Coolflow	2+3 Yıl	C
Elite Pocket	2+1 Yıl	D
Soho	2+3 Yıl	E
Alissa	2 Yıl	E

Coilsit Yatak Grupları	Yıl	Grup
Prince	2+3 Yıl	C
Mimosa	2+1 Yıl	D
Zambak	2+1 Yıl	D
Lilium	2+3 Yıl	D
Açelya	2 Yıl	E

Bebek Yatak Grupları	Yıl	Grup
Tüm Bebek Yatakları	2+3 Yıl	F

4. Garanti Şartları

Limitli Garanti: 2 yıldan sonra garanti kapsamında yapılacak işlemlerde müşterilerin tutar üzerinden ödeme yapacakları oranlar aşağıda belirtilmiştir.

*Yatak kılıfı (dış yüzeyi) ve elektronik aksam hariç.

A Grubu	2+13 Yıl
3. Yıl	% 7
4. Yıl	% 14
5. Yıl	% 21
6. Yıl	% 28
7. Yıl	% 35
8. Yıl	% 42
9. Yıl	% 49
10. Yıl	% 56
11. Yıl	% 63
12. Yıl	% 70
13. Yıl	% 77
14. Yıl	% 84
15. Yıl	% 90

B Grubu	2+8 Yıl
3. Yıl	% 10
4. Yıl	% 20
5. Yıl	% 35
6. Yıl	% 45
7. Yıl	% 60
8. Yıl	% 70
9. Yıl	% 80
10. Yıl	% 90

C Grubu	2+3 Yıl
3. Yıl	% 30
4. Yıl	% 60
5. Yıl	% 70
D Grubu	2+1 Yıl
3. Yıl	% 50
F Grubu	2+3 Yıl
3. Yıl	% 30
4. Yıl	% 60
5. Yıl	% 70



4. Garanti Şartları

- Garanti süresi ürünün müşteriye sorunsuz teslim edildiği tarihte başlar.
- Garanti kapsamında değiştirilen ürün ve yedek parçanın garanti süresi, satılan ürünün garanti süresi ile sınırlıdır.
- İşbir Yatak, önceden haber vermeksizin ürünlerin tasarım ve teknik detaylarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

Garanti Kapsamı Dışında Kalanlar

- Kullanım kılavuzu ve tanıtımlarda yer alan şartlara ve ürün etiketlerinde yer alan uyarılara aykırı kullanım sebebi meydana gelen hasarlar,
- İşbu garanti belgesinde ürünün garanti kapsamı dışında bırakılacağı belirtilen haller,
- Yetkili satıcı tarafından ürün tüketiciye teslim edildikten sonra, tüketici tarafından yapılan nakliye ve taşımalarda meydana gelen hasarlar,
- Yatağın destek ve basınç indirgeyici özelliğini etkilememesi sebebi ile zaman içinde yatakta oluşabilecek sertlik (yumuşama gibi) değişiklikler,
- Kullanıcının konfor tercihinin zaman içinde değişmesi nedeniyle ileri sürülemeyen talepler,
- Kullanıcıdan kaynaklı ya da yanlış kullanım nedeniyle oluşmuş yanıklar, kesikler, yırtıklar, sıvı hasarı veya lekelerden dolayı oluşmuş hasar ve yıpranmalar,
- Yıkama ve bakım talimatlarına uygun olmayan kullanımlar,
- Uygun olmayan bir karyola, baza veya ayarlanabilir bazadan kaynaklanan hasarlar garanti kapsamına dahil değildir.

4. Garanti Şartları

- İndirimli olarak satılan veya tanıtım örnekleri (“demolar”, “teşhir ürünleri”, “outlet ürünleri”, “seri sonu ürünleri”, “defolu ürünler”) garanti kapsamında değildir.

- Yetkili satıcı olmayan kişi ve kurumlar tarafından satılan ürünler ile ikinci el ürünler garanti kapsamında değildir.

4.2. GARANTİ KAPSAMI

- Ürünlerin kullanım kılavuzuna, tanıtımlarına ve üzerindeki etiketler belirtilen uyarılara uygun olarak kullanılmayan ürünler garanti kapsamı dışındadır.

- 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun ve ilgili mevzuat düzenlemeleri doğrultusunda garanti, onarım/ tamir ile sınırlıdır. Emredici yasal düzenlemelerde başkaca bir hüküm öngörülmüş olmadıkça, bedel iadesi ve değişim yükümlülüğü bulunmamaktadır.

- Ürünlerin garanti süresi içinde İşbir Yatak'ın veya İşbir Yatak'ın yetkilendirdiği kişilerde gerçekleştirilen üretim, kurulum, taşıma hataları sebebiyle onarılması gerektiğinde, tüm işlemler yetkili servisler ya da bayiler tarafından ücretsiz gerçekleştirilir. Kullanım hatası olması durumunda ücretsiz işlem yapılmaz.

- Limitli garanti kapsamı içindeki haller ücretsiz işlem kapsamı dışındadır.

- Garanti kapsamı dışında kalan servis hizmetleri için yapacağınız ödemeler karşılığında lütfen fatura alınız.

- Garanti kapsamında ücretsiz işlem yapılabilmesi için ürünün onaylı garanti belgesi ya da faturası yetkili servise ibraz edilmelidir.

- Ürünler farklı katmaların ya da malzemelerin birleştirilmesiyle oluşturulmaktadır. Bu sebeple garanti kapsamı dahilinde sadece, onarılması/değiştirilmesi gereken kısımda işlem yapılmaktadır.

4. Garanti Şartları

4.3. TÜKETİCİNİN YASAL HAKLARI

- Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un ve ilgili mevzuatın belirlediği koşul ve şartlarda, yasanın 11'inci maddesinde yer alan;
 - Sözleşmeden dönme,
 - Satış bedelinden indirim isteme,
 - Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - Satılan malın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme haklarından birini kullanabilir.
- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici, ücretsiz onarım hakkını üreticiye veya ithalatçıya karşı da kullanabilir.
- Sözleşmeden dönme ve bedel iadesi isteme ya da satış bedeli üstünden indirim gibi talepler; ürünün üretici şirketten alınmamış olması halinde üretici şirkete yöneltilemez.
- Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında tüketiciye karşı sorumlu oldukları hakların kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumunda; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

4. Garanti Şartları

- Malın arızasının 20 iş günü içinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- Malın kullanım kılavuzunda, tanıtımlarında ve ürün etiketlerinde yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Ürünün ayıplı çıkması hali hariç olmak üzere, tüketicinin satın almış olduğu ürünün iadesi, sağlık ve hijyen açısından uygun olmadığı takdirde, satıcı veya üreticinin ürünü iade alma, değişim yapma yükümlülüğü yoktur.
- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti'ne veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurabilir.
- Satıcı tarafından bu garanti belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.

SERVİS ŞARTLARI

İsbir Yatak ürünleri için servis koşulları aşağıdaki gibidir;

- Garanti süresi tamamlandıktan sonraki servis hizmetleri, ücret karşılığında yapılır.
- Garanti süresi haricinde yapılan parça değişimleri ve tamir hizmetlerinin ücretlendirilmesi, İsbir Yatak tarafından belirlenen Servis Hizmet Fiyat Listesi üzerinden yapılır.
- Satın aldığınız ürünle ilgili sorun yaşamanız durumunda, Türkiye'nin her yerinden ulaşılabilen **444 4 099** numaralı danışma hattına başvurunuz.



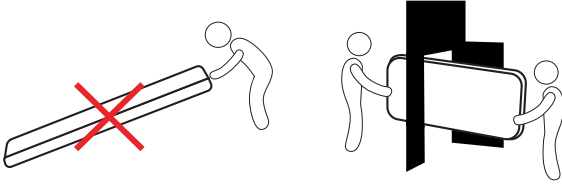
ViscoStar Deneme Süresi Kampanyası

- Yalnızca ViscoStar yataklar için verilmiş, teslim tarihinden itibaren 45 günlük, tüketiciye sadece değişim hakkı veren, deneme süresi kampanyası olup, İsbir Yatak'ın ilan edeceği kampanya koşul, şart ve süreleri ile sınırlıdır. Bu deneme süresi tüketiciye sözleşmeden dönme ve ürünü iade etme hakkı vermez.
- Bu deneme süresinden yararlanılabilmesi için yatağın teslim alındığı şartlarda olması gerekmektedir.
- Yatağın ya da kılıfının hasar görmesi (sıvı teması, kesilme, leke vs.) durumunda yatak deneme kapsamının dışına çıkacaktır. Alez ya da yatak koruyucu kullanımını tavsiye ederiz.
- Deneme süresinde değişecek yatak fatura bedelinden geri alınacak olup, o günkü güncel fiyat listesinden yeni yatak satışı gerçekleşecektir.
- Olası fiyat güncellemeleri, değişen KDV ve vergi uygulamaları aynen yansıtılacaktır.
- Müşteri aleyhine alacak bakiyesi kalır ise aradaki kalan farka alışveriş hakkı doğacak, bedel iadesi yapılmayacaktır. Olası kalacak fark geri ödenmemektedir.

5.Güvenlik Şartları

5.1. MONTAJ ÖNCESİ GÜVENLİK ŞARTLARI

- Ürünlerin taşıma talimatlarına uygun ve sağlam olarak sevki sağlanır.
- Araçtan ürünler taşıma kurallarına uygun olarak montaj yerine taşınır.
- Taşıma sırasında ürünlerin hasar görmesini engelleyecek tedbirler alınır.
- Tüm ürünlerin en hassas noktasının köşeleri olduğu unutulmamalı ve taşıma, yükleme, boşaltma esnasında ürünler kesinlikle köşeleri üzerine konmamalıdır.



- Ürünlerin taşınması esnasında müşteriye ait eşyaların hasar görmesini önlemek için gerekli tedbirler alınır.
- Ürünlerin hasar görmemesi için ambalajlar montaj yerinde açılır.

5.2. ÜRÜN TAŞINMASI İLE İLGİLİ ÖZEL BİLGİLER

- Yatağın taşınması gereken durumlarda yüzey yıpranmalarına karşı varsa yatak taşıma çantası kullanınız. Çantanın olmadığı durumlarda tekrar ambalaj naylonu ile ambalajlayınız.
- Ürün yüksek gramajlı balonlu ambalaj ile paketlenerek ambalajlanmalı, açık kalan ambalaj ağzı bantlanmalıdır.
- Yatağın yerini değiştirirken sürüklemeye başvurmayınız. Bu yöntem yatağın kumaşının zedelenmesine ve lekelenmesine yol açabilir.



5.Güvenlik Şartları

• Yatağın taşıma işlemi yatay konumda en az 2 kişi tarafından yapılmalıdır. Yatağın taşıma işlemi yerle temas ettirmeden ve sürüklenmeden yapılmalıdır.

5.3. ÜRÜNÜN AMBALAJDAN ÇIKARTILMASI

- Ürünün ambalaj veya paketlerini açmak için ürüne zarar verebilecek makas, bıçak vb. kesici, delici aletler kullanmayınız.
- Bu tür ürünler, naylonu bantlı kısımlarından (bant sökülerek), naylonun dikişli yerlerinden dikkatlice yırtılarak ya da emniyetli maket bıçağı ile açılmalıdır.
- Ürünün ambalajından çıkarırken herhangi bir cisme çarparak hasar görmemesine dikkat ediniz.

5.4. AMBALAJ ATIKLARININ YOK EDİLMESİ

- Geri kazanılan her madde, tabiatımız ve millî servetimiz için vazgeçilmez bir kaynaktır.
- Ürüne ait ambalaj atıkları görevli montör tarafından sosyal sorumluluk kapsamında toplanmakta ve yasal şartlara uygun olarak bertaraf edilmektedir.
- Müşteri talebi doğrultusunda ambalaj atıkları yerinde bırakılabilir. Bu ambalaj malzemelerinin yeniden değerlendirilmesine katkıda bulunmak istiyorsanız çevreci kuruluşlardan veya bulunduğunuz belediyelerden bilgi alabilirsiniz.

5.5. ÜRÜNÜN MUHAFAZA EDİLMESİ VE KORUNMASI

- Yatağın depolanması gerektiği durumlarda yatay olarak saklanması gerekir.
- Ürünü kullanmadan saklayacak iseniz nemli olmayan, temiz bir ortamda ve direkt güneş ışığına maruz kalmayacak şekilde muhafaza ediniz. Yatay olarak istiflenen yatak üzerine herhangi bir ağırlık konmaması gerekir.
- Ürünü kullanacak iseniz madde 6.2 geçerlidir.

5.Güvenlik Şartları

5.6. YALNIZCA YETKİLİ PERSONEL TARAFINDAN YAPILMASI GEREKENLER

- Taşınma ve yer değişikliği yapılacağında ürünler montajlı ise demonte hale getirilerek taşınması ve ikame yerde kurulması hususunda yetkili servisten hizmet alınmalıdır.
- Montaj işlemleri lojistik birimi ve yetkili servis tarafından yapılmalıdır.
- Kullanıma bağlı zamanla oluşabilecek, basit onarım ve detay ayarlar için yetkili servisten hizmet alınmalıdır.



6. Dikkat Edilmesi Gereken Konular

6.1. KURULUM, MONTAJ ESNASINDA

- Montaj işlemleri lojistik birimi ve yetkili servis tarafından yapılmalıdır.
- Ürünün içinde bulunan montaj talimatları dikkate alınmalıdır.
- Parçaların eksiksiz ve hasarsız kurulduğundan emin olunuz.
- Yatağınızın yapımında kullanılan malzemeler rahatlığınızı sağlayacak şekilde tasarlanmıştır.
- Ürün teslimatlarında kumaşlara kirli el ile dokunup koltuk kumaşları, cam ve benzeri yüzeyler kesinlikle kirletilmemelidir. Hijyen amacıyla eller yıkanır veya temizleme kiti (ıslak mendil, havlu vb.) ile temizlik sağlanır.

6.2. KULLANIM ESNASINDA

- Yatağınızın yapımında kullanılan malzemeler rahatlığınızı sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Kullanmaya başladıktan sonraki ilk 3 ay boyunca yatağınızı, iki haftalık aralıklarla ayak ucu baş ucuna gelecek şekilde 180 derece döndürünüz. Yatağın üzerindeki etiketlerde belirtildiği şekilde yazın yazlık, kışın kışlık yüzünü kullanınız. Çift taraflı kullanıma sahip yataklarda ürünün özelliğine veya vücut yapınıza uygun sert ya da yumuşak tarafı kullanınız.
- Yatağın ömrünü uzatmak için rotasyon işlemlerini uygulayınız. Rotasyon işlemleri ağırlığın yatak yüzeyine dengeli dağılmasını sağlar. Bu sayede hem siz yatağınızdan maksimum faydayı elde edersiniz hem de yatağınız daha uzun ömürlü olur.

ROTASYON 1

- İlk 2 hafta: Yatağı, saat yönünün tersine 180 derece döndürün. Baza/karyola ile yatağı birbiriyle örtüşecek şekilde aynı hizaya getirin.

6. Dikkat Edilmesi Gereken Konular

ROTASYON 2

- Sonraki 2 hafta: Yatağı saat yönünün tersine 180 derece döndürün. Baza /karyola ile yatağı birbiriyle örtüşecek şekilde aynı hizaya getirin.

ROTASYON 3

- Yaz ve Kış Rotasyonu: Yatağı dikey olarak kaldırarak ters çevirin. Baza/karyola ile yatağı birbiriyle örtüşecek şekilde aynı hizaya getirin.
- Yaylı yatağınızı yaylı ya da aralıklı somya üzerine değil, sert ve düz bir zemine yerleştiriniz.
- İşbir Yatak ikiz baza, sandıklı baza ve diğer baza grupları, yatağınız için gerekli olan sert ve düz zemini sağlayacaktır.
- Yatağınızı tek başınıza taşımak incinmelere ve yaralanmalara sebep olabilir.
- Yatağınızı aşırı ıslak bezle silerek ıslatmayınız. Yatak temizliği için kimyevi maddeler ve ağartıcı malzemeler kullanmayınız.
- Yatak üzerinde zıplamayınız; düşüp yaralanmalara sebebiyet verebileceği gibi, yatakta deformasyona da yol açabilir.
- Yatak üzerine çıkarak yüksek yerlere uzanmayınız; yatağınızda deformasyonlara sebep olabilir.
- Yatağınızda oluşabilecek yay çıkması durumunda yetkili servisi çağırınız.
- Yatağınızı kesinlikle, boyutlarından küçük bir somya, baza, karyola veya kasa ile kullanmayınız. Öncelikle İşbir Yatak'ın yataklarının boyutlarına uyacak şekilde üretilen İşbir Yatak bazalarını tercih ediniz.
- Sert zemin ile yatağınız arasına yün yatak ve yorgan gibi yumuşak malzemeler koymayınız.



6. Dikkat Edilmesi Gereken Konular

- Karkasta deformasyonlara sebep olmamak için yatağın üzerine ağır yük koymayınız ve yatak şeklinin olduğu gibi korunmasına özen gösteriniz.
- Yatağı, sunta veya duralit gibi bir zemin üzerinde kullanıyorsanız, zeminde belli aralıklarla delikler açarak, yatağın alt kısmının da hava almasını sağlayınız.
- Yatağın üzerinde alez kullanmak yatağın uzun süre temiz ve yeni kalmasını sağlar.
- Terleme ile oluşan nemlenmeleri gidermek için yatağınızı belli aralıklarla havalandırınız. Özellikle nemli bölgelerde yaşayan ve süngerli yatak kullanan müşterilerimizin bu işlemi sık aralıklarla yapması tavsiye edilir.
- Kullanım kılavuzuna uyulması şartıyla, en +/- 2 cm, boy +/-3 cm ölçü tolerans sınırları dışındaki değerlere sahip yataklar garanti kapsamındadır.
- Yatağınızın direkt olarak güneş ışığına maruz kalmadığından emin olunuz.
- Ütü, elektrikli soba, sigara gibi yanıcı ve yakıcı her şeyi yatağınızdan uzak tutunuz.
- Yatağınızı halı yıkama vb. vakumlu, ıslak temizleme makineleri ile temizlemeyiniz.

6. Dikkat Edilmesi Gereken Konular

TÜKETİCİLERİN DİKKATİNE

- Garanti belgesini onaylattıktan sonra saklayınız.
- Garanti belgesi üzerindeki bilgilerin faturaya uygunluğunu kontrol ediniz.
- Fatura ve garanti belgesini birlikte saklayınız.
- Fatura kullanıyorsanız, aslı yerine onaylı fotokopisini saklayabilirsiniz.
- Şikâyet durumunda geçerli bir garanti belgesi ibraz edilmediği takdirde yapılacak işleme, satıcı, bölge bayi ve İşbir Yatak yetkilileri tarafından, ürünün imal tarihine ve seri numarasına göre karar verilir.

BAYİLERİN DİKKATİNE

- Garanti belgesinin tasdik edilerek tüketiciye verilmesini sağlamak ve ayrıca, bu yükümlülükleri yerine getirildiğini ispat etmek satıcı, bayi veya acentelerin sorumluluğundadır.
- Satılan mala ilişkin olarak düzenlenen faturalar garanti belgesi yerine geçmez. Ancak, servis istasyonlarında yapılan onarım ve parça değişimi işlemleri sonucunda verilen fatura, bu yönetmeliğin öngördüğü garanti şartlarını içermesi kaydıyla, garanti belgesi yerine geçer.



7. Müşteri Hizmetleri

7.1. MÜŞTERİ HİZMETLERİ POLİTİKASI

- Müşterilerimizin talep, öneri ve geri bildirimlerini hızlıca değerlendirerek müşteri memnuniyetini sağlamak temel amacımızdır.
- Hız, kalite ve ulaşılabilirlik ilkelerini benimsediğimiz Müşteri İlişkileri Politikamız doğrultusunda;
 - Müşterilerimizin bize en kolay ve hızlıca ulaşabileceği kanalları sürekli araştırır, geliştiririz. Müşterilerimizle sık sık iletişimde olmayı amaçlar, bize geri bildirim bırakmaları için teşvik ederiz.
 - Bize ulaşan tüm şikâyetleri gelişimimiz için bir fırsat olarak değerlendirir, yasal mevzuat ve şirket prosedürleri çerçevesinde ele alıp hızlıca sonuçlandırırız.
 - Markamızın gelişimine katkı sağlayan tüm önerileri ilgili birimlerimizle paylaşır, müşterilerimizin süreçlere olan katkılarını artırmaya odaklanırsınız.
 - Çalışanlarımızın, iş ortaklarımızın ve paydaşlarımızın, müşteri memnuniyetini artırma yönündeki katılımcılığını, paylaşımcılığını destekler, yeni fikirler geliştirebilecekleri ortamlar sağlarız.

İLETİŞİM ADRESLERİMİZ

Çağrı Merkezi : 444 4 099

E-Mail : musteri@isbiryatak.com

Web : www.isbiryatak.com

8. Garanti Takip Sistemi

- Tüm yataklarımız herhangi bir şart belirtmeksizin 2 yıl garantilidir.
- Tüm kullanıcılarımıza sağlanan 2 yıl garanti hakkına, yatak modeline göre ilave garanti imkanı sunulmuştur.
- İlave garantiden yararlanmak için, aşağıda QR kodunu belirttiğimiz Garanti Takip Sistemi'ne girerek mini anketimize katılmanız gerekmektedir.
- Katıldığınız mini ankette faturanızı okunaklı bir şekilde sisteme yüklemelisiniz.
- Garanti Takip Sistemi'ne giriş yapmak için telefonunuza aşağıdaki QR kodunu okutabilir ya da **gts.isbiryatak.com** adresinden giriş sağlayabilirsiniz.





GARANTİ BELGESİ

ÜRETİCİ VEYA İTHALATÇI FİRMA

Unvan : İşbir Sünger Sanayi A.Ş
Adres : Balıkhisar Mahallesi Balıkhisar Köy İçi Küme Evleri No: 752 / 1,2,3
Akyurt / ANKARA
Telefon : 0 312 398 07 88
Faks : 0 312 398 07 90
E-posta : info@isbiryatak.com

SATICI TARAFINDAN DOLDURULACAK

MALIN

Cinsi : Yatak
Markası : İşbir Yatak
Modeli : Yaylı Yatak - Sünger Yatak
Garanti Süresi : 2 Yıl
Azami Tamir Süresi : 20 İş Günü
Bandrol ve Seri No :
Fatura Tarih ve Sayısı :
Teslim Tarihi ve Yeri :

Firma Yetkilisi

Kaşe ve İmza

Yetkili Satıcı

Kaşe ve İmza